



FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS



FIDUCIAL
OFFICE SOLUTIONS

Direction Commerciale Grands Comptes

Les engagements de la Direction Générale

L'objectif de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS est de s'affirmer de plus en plus comme un fournisseur privilégié sur le marché européen de la Fourniture de Bureau.

F.O.S dispose d'ores et déjà d'atouts concurrentiels reconnus de ses clients, qui lui permettent d'augmenter de façon régulière sa part de marché.

Depuis 2007, la Direction Générale de F.O.S a lancé différents Chantiers d'Excellence opérationnelle qui visent tous à accroître notre compétitivité et notre efficacité vis à vis des clients. Ces Chantiers doivent permettre à F.O.S d'atteindre les objectifs de croissance fixés pour 2011-2012 tout en respectant les valeurs de l'entreprise ainsi que les exigences légales et réglementaires.

Ces valeurs d'Entreprise, qui sont à la fois collectives et individuelles, incluent :

- ✓ La satisfaction de nos clients et le respect de nos engagements vis à vis d'eux
- ✓ La croissance profitable de notre activité
- ✓ Le respect et la valorisation de nos collaborateurs.

Nos produits et services

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS en chiffres. c'est :

- ✓ 913 collaborateurs dont :
 - 365 commerciaux et managers
 - 136 Chargées de Relation Clientèle
 - 204 chauffeurs / livreurs / monteurs
 - 170 préparateurs / SAV
 -
- ✓ Un Chiffre d'Affaires de 211,5 Millions d'Euros en 2008.
- ✓ Un portefeuille de 54 000 Clients.
- ✓ 44 implantations commerciales en France.
- ✓ 29 plate formes logistiques régionales



FIDUCIAL
OFFICE SOLUTIONS

Direction Commerciale Grands Comptes

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS met tout en œuvre, au quotidien, pour vous apporter les meilleures solutions pour le monde du bureau à travers une offre globale et créative :

Fournitures de bureau, Mobilier, Imprimerie et Arts Graphiques, Logistique Personnalisée Client, Technologie.

Nos produits:

- ✓ Un catalogue produits fournitures de bureau, papier, consommables informatiques de 7 000 références, dont 1 000 produits à nos marques qui vous garantissent le meilleur rapport Qualité/Prix
- ✓ Un catalogue Mobilier de 11 000 références et l'appui de spécialistes de l'aménagement capables d'optimiser vos installations,
- ✓ Une gamme de produits imprimés, plats ou continus dont nous assurons la fabrication, le stockage et la livraison, par nos 29 plates-formes logistiques,
- ✓ Des tampons personnalisés fabriqués dans nos unités,
- ✓ Des catalogues thématiques (agendas ou orientés métiers)
- ✓ Une gamme étendue de « produits verts »

Nos services:

- ✓ Une assistance à la gestion optimisée de vos dépenses grâce à un contrôle strict de vos consommations et de vos budgets
- ✓ La reprise des produits ne vous donnant pas satisfaction selon nos conditions contractuelles
- ✓ Un conseil permanent sur le « hors-catalogue » répondant sous 48 heures
- ✓ Un site Internet facile d'utilisation et personnalisable.



FIDUCIAL
OFFICE SOLUTIONS

Direction Commerciale Grands Comptes