



Office de Tourisme de la Juridiction de Saint-Emilion

Place des Créneaux 33 330 Saint-Emilion

Tel : +33 (0)5 57 55 28 28 – Fax : +33(0)5 57 55 28 29

Courriel : st-emilion.tourisme@wanadoo.fr - Site internet : www.saint-emilion-tourisme.com

Office de Tourisme de la Juridiction de Saint Emilion



Guide d'accompagnement à la visite Tourisme & Handicap Saison 2014





Office de Tourisme de la Juridiction de Saint-Emilion

Place des Créneaux 33 330 Saint-Emilion

Tel : +33 (0)5 57 55 28 28 – Fax : +33(0)5 57 55 28 29

Courriel : st-emilion.tourisme@wanadoo.fr - Site internet : www.saint-emilion-tourisme.com

La Juridiction de Saint Emilion à la portée de tous !

- Ce guide a pour but de regrouper un maximum d'informations utiles à nos visiteurs en situation de handicap.
- Complémentaire de la documentation que nous proposons à tous nos visiteurs, nous souhaitons que ce document vous permette de profiter au maximum des offres existantes et adaptées aux différents handicaps.
- Impliqués depuis plusieurs années de par les aménagements au sein de notre structure, et par la qualité d'accueil proposée par notre personnel d'accueil, nous avons obtenu en Août 2010 le label Tourisme et Handicap, reconnaissance d'un niveau d'aménagements et de sécurité dans l'accueil des personnes avec un handicap moteur, auditif, mental ou visuel.
- Aujourd'hui, plus que jamais, nous mettons tout en œuvre pour mieux vous accueillir, et vous invitons à solliciter notre personnel d'accueil et nos guides qui feront leur maximum pour rendre votre séjour agréable.
- Aussi, afin de vous garantir un accueil privilégié, nous vous invitons à prendre contact avec l'équipe de l'Office de Tourisme de la Juridiction de Saint Emilion au préalable soit par mail, soit par téléphone au 05.57.55.28.28



Office de Tourisme de la Juridiction de Saint-Emilion

Place des Créneaux 33 330 Saint-Emilion

Tel : +33 (0)5 57 55 28 28 – Fax : +33(0)5 57 55 28 29

Courriel : st-emilion.tourisme@wanadoo.fr - Site internet : www.saint-emilion-tourisme.com

A L'OFFICE DE TOURISME

Accès :

Saint Emilion est un village médiéval avec des rues plates et des rues plus ou moins pentues.

De plus, certaines de ces rues sont pavées et certaines ne le sont pas, aussi si vous avez des difficultés à vous déplacer, nous vous invitons à demander un plan du village avec les circuits les plus adaptés.



Lorsque vous arrivez devant l'Office de Tourisme de la Juridiction de Saint Emilion, vous pouvez découvrir trois grandes portes. Sur le côté gauche de la façade, vous pouvez emprunter l'accès pour les personnes à mobilité réduite.

Cette entrée permet d'accéder autant au hall d'accueil qu'au cloître grâce à l'ascenseur mis à votre disposition.

Si la petite marche de 3 cm qui doit être franchie est trop haute pour vous, et si personne ne vous accompagne, nous vous invitons à nous faire un signe depuis la porte principale, un de nos agents d'accueils pourra venir vous aider.

Aucun code n'est nécessaire pour l'utilisation de l'ascenseur.

Accueil, point d'information :

Un point d'information adapté est à votre disposition au niveau du poste de standard, dans le hall d'accueil de l'Office de Tourisme de la Juridiction de Saint Emilion.

Une boucle magnétique et un enregistreur mp3 sont à la disposition des personnes mal entendantes.





Office de Tourisme de la Juridiction de Saint-Emilion

Place des Créneaux 33 330 Saint-Emilion

Tel : +33 (0)5 57 55 28 28 – Fax : +33(0)5 57 55 28 29

Courriel : st-emilion.tourisme@wanadoo.fr - Site internet : www.saint-emilion-tourisme.com

Boutique :

Notre espace boutique étant situé sur l'un des côtés du hall d'accueil, si besoin nous vous invitons à demander de l'aide à l'un de nos agents d'accueil, afin que ceux-ci puissent vous guider autour des présentoirs, ou vous présenter des articles placés hors de votre portée.

Documentation :

A tout moment, et sur simple demande, nous pouvons vous faire parvenir une documentation complète de Saint Emilion et de sa Juridiction.

De plus, une fois sur place, et sur simple demande nous pouvons mettre à disposition des personnes mal voyantes des documents en tout type de taille (très gros caractères, plus petit caractère ... nous disposons également de documents en braille pour les personnes non voyantes.

Horaires :

L'Office de Tourisme de la Juridiction de Saint Emilion est ouvert tous les jours de l'année. Pour toute question, ou pour la préparation de votre séjour nous vous invitons à contacter le standard au 05.57.55.28.28.

Assistance lors de votre séjour :

A tout moment durant nos heures d'ouverture, si vous avez besoin d'un renseignement nous vous invitons à contacter le standard au 05.57.55.28.28.

Sanitaires :

Dans le hall d'accueil de l'Office de Tourisme un sanitaire est à votre disposition.

De même, un sanitaire est accessible au niveau du parking de Villemaurine.



Office de Tourisme de la Juridiction de Saint-Emilion

Place des Créneaux 33 330 Saint-Emilion

Tel : +33 (0)5 57 55 28 28 – Fax : +33(0)5 57 55 28 29

Courriel : st-emilion.tourisme@wanadoo.fr - Site internet : www.saint-emilion-tourisme.com

VISITES

Visites guidées :

Une partie de la visite des monuments souterrains peut être effectuée en fauteuil roulant, à condition de nous le signaler par avance, et ce afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires (indication du lieu de rendez vous pour le début de la visite, organisation des déplacements).

Pour les autres handicaps, nous vous invitons à nous signaler au préalable les besoins que vous pourriez avoir.

Chien guide :

Sa présence auprès de vous est primordiale, aussi, si vous souhaitez suivre l'une de nos visites, nous vous invitons à nous signaler sa venue, afin de faire le nécessaire.

Tarif des visites :

Vous avez une carte d'invalidité ? N'hésitez pas à nous le signaler si vous effectuez une de nos visites, vous pourrez ainsi automatiquement bénéficier d'un tarif réduit

Location de fauteuil roulant :

La pharmacie de Saint Emilion s'associe à notre désir de mieux vous accueillir, et propose une location de fauteuil roulant (10€ par journée).

Afin de vous en assurer la disponibilité, nous vous invitons à les contacter directement au 05.57.24.70.74 du lundi au samedi (possibilité de mettre à disposition le fauteuil le week end en nous le signalant par avance).

Circuits adaptés :

Sur simple demande, le personnel peut vous remettre un plan de ville avec un parcours adapté aux personnes en fauteuil roulant (code couleur en fonction des difficultés)

La plus grande partie des parcours sont à effectuer à l'aide d'une tierce personne.



Office de Tourisme de la Juridiction de Saint-Emilion

Place des Créneaux 33 330 Saint-Emilion

Tel : +33 (0)5 57 55 28 28 – Fax : +33(0)5 57 55 28 29

Courriel : st-emilion.tourisme@wanadoo.fr - Site internet : www.saint-emilion-tourisme.com

SERVICES

Distributeurs automatiques :

Le distributeur automatique de la Caisse d'Epargne est accessible à l'angle de la rue Guadet et de la place Marcadieu.

Pour accéder au guichet, un bouton d'appel est à hauteur d'une personne à mobilité réduite, et ils sont équipés d'une boucle magnétique.

Ils ont également mis en place un service qui rend l'ensemble de leurs établissements accessibles aux personnes malentendantes (visio-interprétation en langue des signes, et la transcription instantanée de la parole (TIP)).

Celui se trouvant à l'entrée du Crédit Agricole est aménagé en pente douce et permet d'accéder au guichet intérieur de la banque (angle rue du clocher et rue Madame Bouquey). Celui à l'extérieur n'est pas accessible car trop haut pour quelqu'un en fauteuil roulant.

Le DAB de LCL (rue Guadet face à l'hôtel du Palais Cardinal) est trop haut et est situé sur un trottoir inaccessible en fauteuil

Espace piéton :

Nous vous informons que le centre du village est piéton tous les jours de 11h00 à 17h00.

Mairie :

L'Hôtel de ville est accessible aux personnes en fauteuil roulant par l'entrée depuis les jardins, donnant sur la rue Guadet.

Cette entrée n'étant pas l'entrée principale, et si vous devez vous y rendre, nous vous invitons à le signaler au 05.57.24.72.09 afin qu'ils puissent en assurer l'ouverture.



Office de Tourisme de la Juridiction de Saint-Emilion

Place des Créneaux 33 330 Saint-Emilion

Tel : +33 (0)5 57 55 28 28 – Fax : +33(0)5 57 55 28 29

Courriel : st-emilion.tourisme@wanadoo.fr - Site internet : www.saint-emilion-tourisme.com

Poste :

La poste n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite (trottoir non aménagé, seuil de porte trop haut et incliné), mais une boîte aux lettres est située au centre du village, près de l'Office de Tourisme.

De plus, si vous le souhaitez, vous pouvez laisser votre enveloppe affranchie à l'accueil de l'Office de Tourisme, nous pourrons la porter à la Poste en même temps que notre courrier.

SNCF :

Une rampe courte permet l'accès au quai. La gare SNCF est située à environ 20 minutes à pied en contre bas du village de Saint-Emilion.

Aussi, nous vous informons que vous avez la possibilité de prendre un train à destination de Libourne et de venir jusqu'à Saint Emilion en taxi (compter environ 15€).

Une liste de taxis est à votre disposition et peut vous être envoyée sur simple demande.

Stationnement :

Si votre macaron handicapé est mis en évidence, sachez que vous avez le droit de stationner gratuitement sur tout emplacement disponible, en dehors des arrêts minute.



Office de Tourisme de la Juridiction de Saint-Emilion




Place des Créneaux 33 330 Saint-Emilion

Tel : +33 (0)5 57 55 28 28 – Fax : +33(0)5 57 55 28 29

Courriel : st-emilion.tourisme@wanadoo.fr - Site internet : www.saint-emilion-tourisme.com



HEBERGEMENT

Les hébergements ci-dessous ont obtenu le label Tourisme & Handicap.

NOM	N° tel	Distance	Label (s)	Lien internet
Château D'arcole	05.57.84.55.90	2 km		http://www.chateaudarcole.com
maison des Aurélines	05.57.40.61.07	6 km		www.chateaudesfaures.com
Le Melchior	06.81.91.80.56			http://www.lemelchior.fr

RESTAURATION

Le restaurant ci-dessous a obtenu le label Tourisme & Handicap.

NOM	N° tel	Distance	Label (s)	Lien internet
L'Atelier de Candale	05.57.74.46.39	2 km		www.chateau-de-candale.com
Le Clos Mirande	05.57.74.50.16	6 km		www.leclosmirande.com



Office de Tourisme de la Juridiction de Saint-Emilion




Place des Créneaux 33 330 Saint-Emilion

Tel : +33 (0)5 57 55 28 28 – Fax : +33(0)5 57 55 28 29

Courriel : st-emilion.tourisme@wanadoo.fr - Site internet : www.saint-emilion-tourisme.com

VISITES DU VIGNOBLE

Les châteaux ci-dessous ont obtenu le label Tourisme & Handicap.

NOM	N° tel	Distance	Label (s)	Lien internet
Château De Ferrand	05.57.74.47.11	5 km		www.chateauferrand.com
Château de Pressac	05.57.40.18.02	7 km		www.chateau-de-pressac.com
Château Haute Nauve	05.57.24.73.21	4 km		www.chateauhaute-nauve.com

Si vous souhaitez nous faire part d'une remarque concernant ce guide, nous sommes à votre entière disposition.

(Crédits photos : Anne Lanta, office de tourisme)