



VENIR À GIFFARD COMING TO GIFFARD



À pied

C'est possible de venir en marchant.

By foot

It is possible to come by foot.

À vélo

Il y a un local abrité pour ranger votre vélo.
Pensez à prendre un anti-vol.

By bicycle

There is a sheltered area for storing your bicycle.
Remember to bring a lock.

En transports en commun

Vous pouvez venir en tram ou en bus.
Plus d'informations : <https://www.irigo.fr/>

By public transports

You can come by tram or bus.
For more information: <https://www.irigo.fr/>

En voiture

Il y a un parking:
• des places PMR
• des bornes de recharge
Le nombre de places est limité.

By car

There is a car park:
• disabled parking spaces
• charging stations
The number of spaces is limited.

L'ACCESSIBILITÉ DU SITE SITE ACCESSIBILITY

La boutique, l'Espace Menthe-Pastille et le parcours de visite sont accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR).

The shop, the Menthe-Pastille Space and the visitor trail are accessible to people with reduced mobility (PRM).

La visite guidée est accessible aux personnes mal-voyantes ou non-voyantes.
Un guide peut vous aider.

The guided tour is accessible to visually impaired or blind people.
A guide can assist you.

Animaux

Les animaux ne sont pas autorisés.
Seuls les chiens guides sont autorisés.

Animals

Animals are not allowed.
Guide dogs are allowed.

Consommation d'alcool

L'alcool est interdit pour les mineurs.
Si vous avez moins de 18 ans,
la dégustation sera sans alcool.

Alcohol consumption

Alcohol is prohibited for minors.
If you are under 18, the tasting
will be alcohol-free.



CONDITIONS DE RÉSERVATION ET D'ANNULATION BOOKING AND CANCELLATION CONDITIONS



Réserver en direct – prestation simple (en journée) :

- Paiement sur place le jour de la visite.
- Pour réserver ou annuler, appelez le 02 41 18 85 14 ou envoyez un mail à tourisme@giffard.com
- Annulation gratuite.

Réserver en direct – prestation spécifique (soirée, Escape Game, Atelier Cocktails) :

- Un acompte de 30% du prix total sera demandé. Cet acompte n'est pas remboursé, sauf si vous annulez au moins 8 jours avant.
- Pour réserver ou annuler, appelez le 02 41 18 85 14 ou envoyez un mail à tourisme@giffard.com

Réserver sur le site internet :

- Pour réserver et payer en ligne : <https://www.giffard.com/fr/espace-menthe-pastille>
- Pour annuler : appelez le 02 41 18 85 14 ou envoyez un mail à tourisme@giffard.com

Conditions de remboursement

- 100% remboursé si vous annulez 3 jours avant le jour J.
- 50% remboursé si vous annulez 2 jours avant.
- Aucun remboursement si vous annulez la veille ou le jour même.
- Si le remboursement n'est pas possible nous essaierons de vous proposer une autre date.

L'équipe de l'Espace Menthe-Pastille n'est pas responsable si :

- Aucune autre date ne vous convient
- Aucun autre créneau n'est disponible

Book directly – simple service (during the day):

- Payment on site, on the day of the visit.
- To book or cancel, call +33 (0)2 41 18 85 14 or send an email to tourisme@giffard.com.
- Free cancellation.

Book directly – specific service (evening event, Escape Game, Cocktail Workshop):

- A deposit of 30% of the total amount will be required. This deposit is non-refundable unless you cancel at least 8 days in advance.
- To book or cancel, call +33 (0)2 41 18 85 14 or send an email to tourisme@giffard.com

Book on the website:

- To book and pay online: <https://www.giffard.com/fr/espace-menthe-pastille>
- To cancel, call +33 0(2) 41 18 85 14 or send an email to tourisme@giffard.com

Refund policy

- 100% refund if you cancel 3 days before the day of the event.
- 50% refund if you cancel 2 days before.
- No refund if you cancel the day before or on the day of the event.
- If a refund is not possible, we will try to offer you another date option.

The Espace Menthe-Pastille team is not responsible if:

- No other date suits you
- No slots are available