



Guide d'Aide à l'Accueil du Public en situation de Handicap (G.A.A.P.H.)

PARC FLORAL



Table des matières

| | | |
|------|---|----|
| I) | Introduction..... | 3 |
| II) | Venir au parc floral..... | 4 |
| 1) | En transport en commun..... | 4 |
| 2) | En voiture | 6 |
| III) | La billetterie..... | 9 |
| IV) | Se repérer dans le parc floral | 11 |
| V) | Les aides à la visite | 14 |
| VI) | L'accessibilité dans le parc floral | 17 |
| 1) | Les extérieurs | 17 |
| 2) | Les pavillons des collections botaniques..... | 18 |
| 3) | Maison du jardin botanique | 19 |
| 4) | Les concerts | 19 |
| 5) | Les restaurants | 22 |
| 6) | Le théâtre du parc | 23 |
| 7) | Le théâtre des guignols | 24 |
| 8) | L'aire de jeux | 25 |
| 9) | Le minigolf | 26 |
| 10) | L'accrobranche | 27 |
| 11) | L'escape Game..... | 28 |
| 12) | La location de Rosalie | 29 |
| 13) | Les toilettes | 29 |
| 14) | Les événements organisés dans le hall de la pinède..... | 30 |
| 15) | La zone de pique-nique | 30 |
| 16) | La Maison Paris Nature..... | 30 |
| 17) | La bibliothèque de la Maison Paris Nature | 31 |
| VII) | Nous contacter | 33 |
| 1) | Les agents présents sur le site..... | 33 |
| 2) | Services en ligne | 33 |


I) Introduction

Ce guide est un recueil des informations sur l'accessibilité des sites et des services du parc floral, à destination du public en situation de handicap pour permettre de préparer du mieux possible les visites du site.

Il traite dans sa première partie des conditions d'accès au parc floral par les transports, ou pour ceux qui en ont besoin, des conditions de stationnement autour du parc.

Puis, il regroupe toutes les informations utiles pour permettre la préparation de la visite à chaque service proposé au sein du parc.

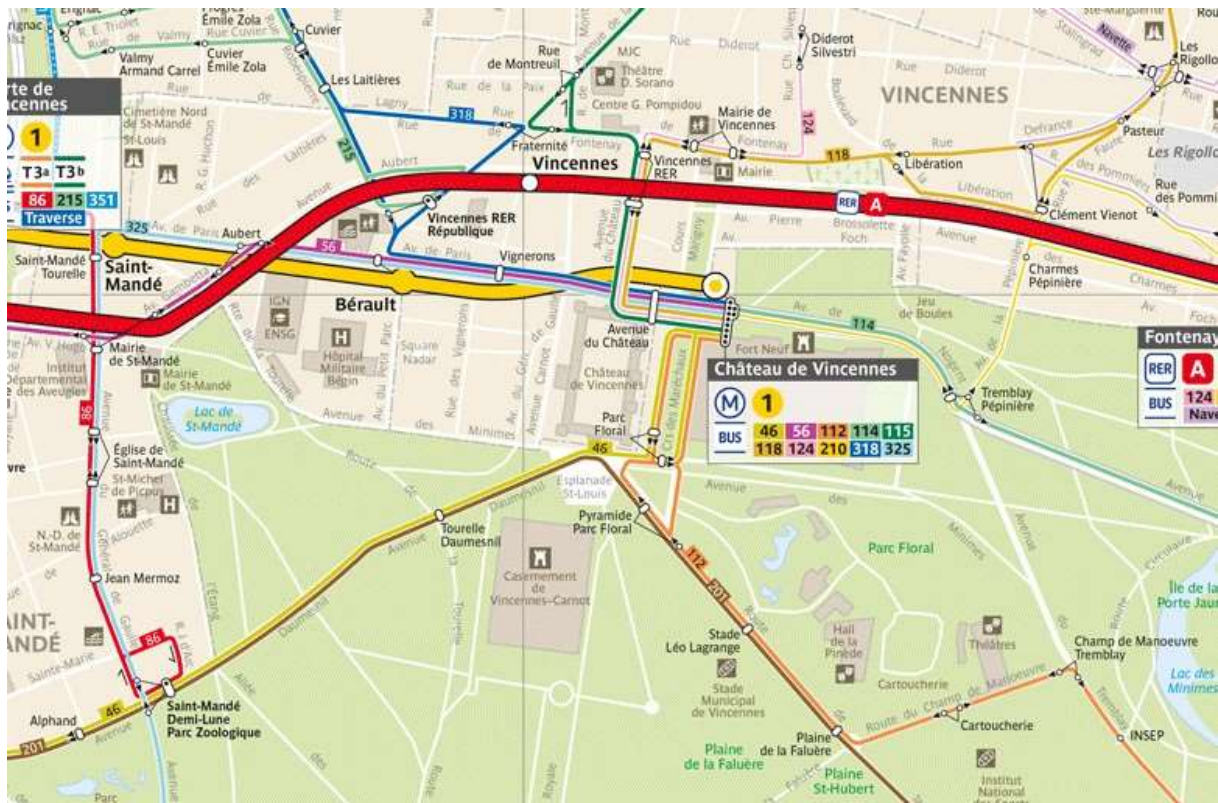
Il détaille enfin tous les outils disponibles pour solliciter les services sur les questions d'accessibilité.

Le 15 Novembre 2023, le parc floral a reçu la marque tourisme et handicap pour les profils Handicap Auditif, mental et moteur concernant ses espaces botaniques, la maison du jardin botanique, la maison paris nature et sa bibliothèque ainsi que pour l'espace concert. Cette marque est la reconnaissance de la volonté d'offrir les meilleures conditions d'accueil possibles pour le public en situation de handicap. Certains établissements hébergés dans le parc n'ont cependant pas obtenu la marque malgré les efforts déployés en faveur de l'accessibilité. Par soucis de clarté et de transparence, le pictogramme  est donc apposé au chapitre VI de ce guide en face de chaque établissement ayant reçu la marque.

II) Venir au parc floral

1) En transport en commun.

Le parc floral est desservi par le RER A, le metro ligne 1 et les bus 46, 112 et 201. :



le métro ligne 1, arrêt « château de Vincennes ». Il faut ensuite emprunter l'escalier de la sortie N°3 « Cours des Maréchaux *Parc Floral* ». Si besoin, il y a escalator au niveau de la sortie N°4 « Fort neuf ». Il y a ensuite 600 mètres (10-15 minutes) pour atteindre le parc floral à faire à pied avec des conditions de déplacements conformes aux normes PMR.

A noter qu'il peut être possible d'effectuer ce trajet en navette autonome RATP les samedis et dimanches de 14h à 19h (les véhicules sont adaptés pour les personnes en situation de handicap)



Pour les visiteurs des salons dans le parc floral, l'organisateur met généralement à disposition des navettes dédiées au salon depuis le quai situé sur avenue de Nogent, en face du terminus bus de la RATP.

Le RER A, arrêt « Vincennes ». La sortie se fait par escalator ou ascenseur. Il y a ensuite 1200 mètres (20-30 minutes) pour atteindre le parc floral avec des conditions de déplacements conformes aux normes d'accessibilité. Il n'y a malheureusement pas de liaison directe en transport entre la sortie du RER et le parc floral.

Les bus 46, 112 et 201. Le parc floral est desservi directement par les lignes de bus :

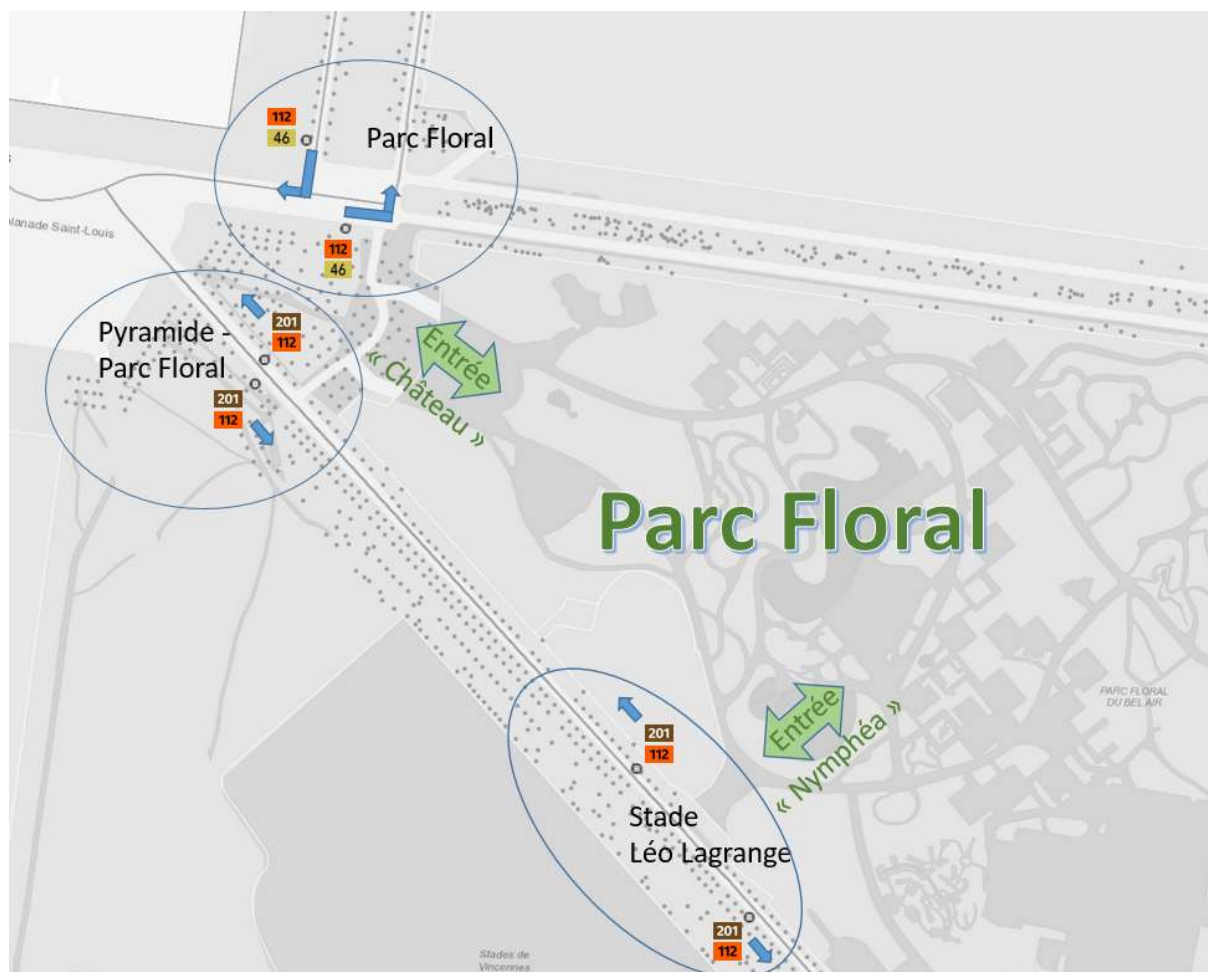
46 arrêt « Parc Floral »,

112 arrêt « Parc Floral » ou « Pyramide – Parc Floral » ou « Stade Leo Lagrange »

201 arrêt « Pyramide – Parc Floral » ou « Stade Leo Lagrange ».

Tous ces arrêts sont aux normes d'accessibilité.

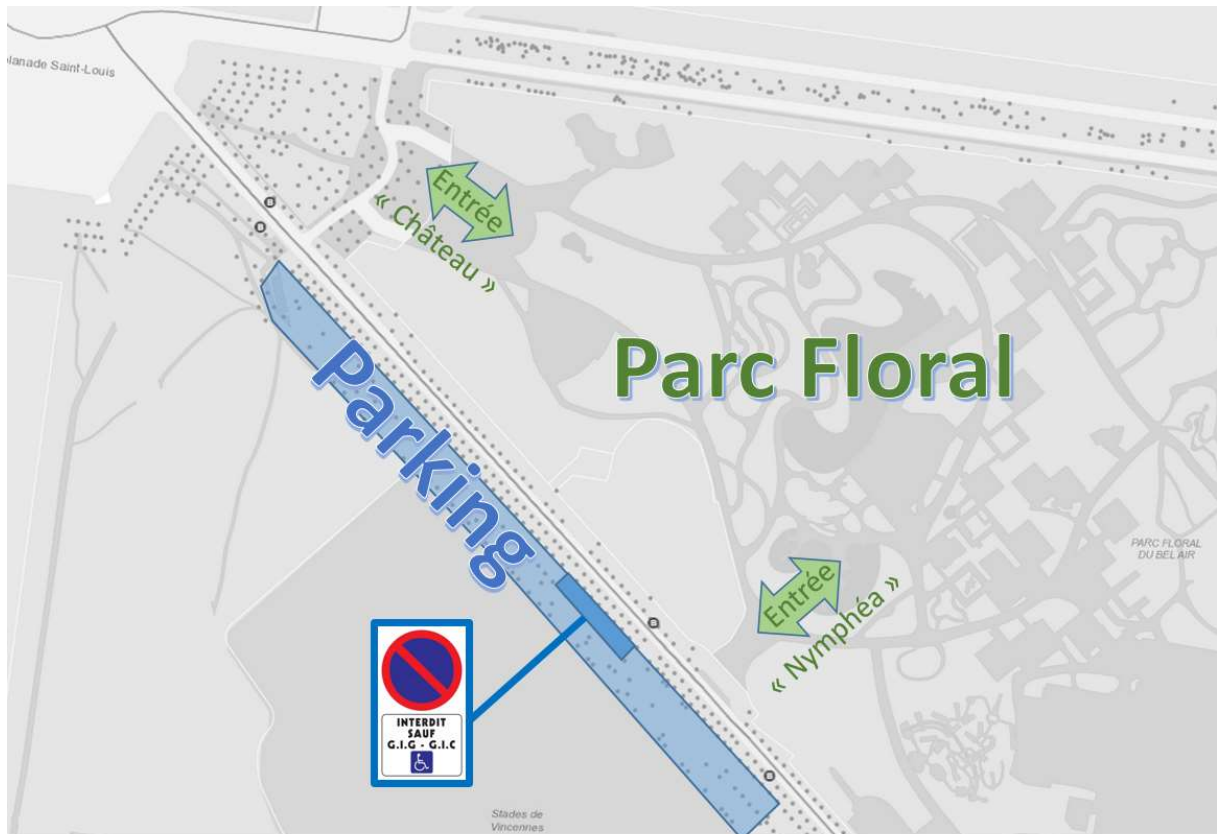
Le cheminement entre l'arrêt « Pyramide – Parc floral » et l'entrée « Château » présente cependant des pentes difficiles, il est donc préférable de privilégier les deux autres arrêts « Parc floral » et « Stade Leo Lagrange ».



2) En voiture

Pour le public devant se déplacer en voiture, il y a un parking payant situé en face du parc floral de 200 places, dont une dizaine de place GIG GIC (gratuites). Les places GIG GIC sont regroupées en face de l'entrée principale, dite entrée « Nymphéa », du parc floral.

En raison d'une pente difficile entre le parking et l'entrée « Château », il est préférable de privilégier l'entrée « Nymphéa » pour accéder au parc depuis votre stationnement.



Les conditions pour l'utilisation des places GIG GIC sont disponibles sur le site de paris.fr.

<https://www.paris.fr/pages/le-stationnement-pour-les-personnes-en-situation-de-handicap-7844>

2 horodateurs sont disponibles :

- Un horodateur est situé en face de l'entrée Nymphéa
- Un horodateur est situé vers l'entrée du parking coté château de Vincennes.

Le paiement peut également être réalisé par une application sur smartphone.

Toutes les informations sur le stationnement sont disponibles sur <https://www.paris.fr/pages/payer-son-stationnement-2129>

A noter qu'un emplacement au niveau de l'entrée « Nymphéa » permet aux véhicules de s'arrêter pour déposer directement les passagers au plus près de l'entrée du parc floral.



III) La billetterie

L'entrée au parc floral est payante du 1^{er} Avril au 30 Septembre.

L'attente peut être longue notamment les jours de weekend lorsque la météo est agréable.

Par temps ensoleillé, il est conseillé d'utiliser l'entrée « château » qui est situé vers le château de Vincennes, et qui est ombragée.

Chaque entrée dispose d'une caisse prioritaire pour les personnes en situation de handicap.

Une chaise accolée à la caisse permet au public fragile de s'asseoir en attendant que le guichet se libère.

Le personnel aux caisses est formé pour répondre aux questions des usagers sur l'accessibilité dans le parc.

Pour les malentendants, ces caisses sont équipées d'un dispositif d'amplification à boucle magnétique. L'éclairage est renforcé dans ces caisses pour permettre la lecture labiale pour les malentendants.

Il y a une billetterie en ligne qui permet d'éviter de faire la queue notamment les jours de forte affluence où le temps d'attente peut dépasser le quart d'heure. La billetterie en ligne est accessible par le lien ci-après :

<https://b02-gat.apps.paris.fr/fr-FR/produits?famille=1716038385310300000>

Les conditions tarifaires sont disponibles sur le site

<https://www.paris.fr/equipements/parc-floral-de-paris-1>

A noter que la gratuité est désormais accordée à toutes les personnes en situation de handicap civiles et militaires et leur accompagnateur/trice, sur présentation d'un justificatif.



La gratuité est également accordée aux groupes de personnes en situation de handicap accompagnés de professionnels (EHPAD, hôpitaux de jour, etc.) sur présentation d'une seule attestation de l'établissement ou d'une carte professionnelle de l'accompagnateur du groupe.

Des fauteuils roulants peuvent être prêtés sur demande pour les visiteurs qui en ont besoin (une pièce d'identité est demandée pour les emprunter). Ils sont disponibles aux caisses prioritaires (ou à la maison du jardin botanique en dehors de la saison payante).



Bon à savoir : Pour mieux observer les fleurs de près, des loupes sont à votre disposition aux 2 caisses prioritaires PMR (Merci de ne pas oublier de les restituer en repartant).

IV) Se repérer dans le parc floral

Des plans fixes sont présentés au niveau des 2 entrées.

Des dépliants sont également disponibles aux caisses (0.20 cts) ou à télécharger et à imprimer chez soi gratuitement.

<https://www.paris.fr/lieux/parc-floral-de-paris-1>

Un Dépliant Facile à Lire et à Comprendre (FALC) avec un plan simplifié indiquant les principales choses à faire dans le parc est disponible également gratuitement aux caisses prioritaires ou bien à télécharger également sur le site.

<https://www.paris.fr/lieux/parc-floral-de-paris-1>

Dans le parc, des panneaux indiquent également la direction vers les collections et activités.



Les agents d'accueil et les agents d'entretien du parc floral vous aideront également à vous orienter.



Plan détaillé du parc floral

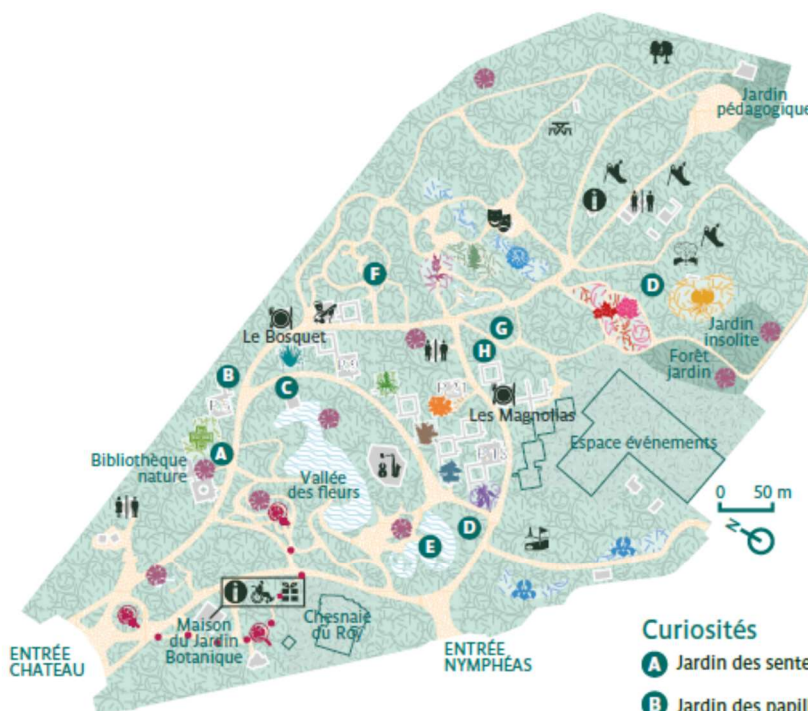
Collections botaniques

-  Astilbes
-  Bonsaïs
-  Chemin de l'évolution
-  Dahlias
-  Fougères
-  Géraniums
-  Iris botaniques
-  Jardin alpin
-  Jardin d'iris
-  Pélargoniums, plantés d'Afrique du Sud
-  Pivoines
-  Plantes accrobranchées
-  Plantes du Jurassique
-  Plantes médicinales
-  Plantes régionales
-  Mode & cosmétique



Services

-  Information
-  Toilettes
-  Prêt de fauteuil
-  Boutique
-  Restaurants
-  Pique-nique
-  Espace concert
-  Brumisateur
-  Aire de jeux
-  Accrobranche
-  Guignol
-  Théâtre
-  Mini-golf
-  Pavillon



Curiosités

- A** Jardin des senteurs
- B** Jardin des papillons
- C** Fontaine Stahly
- D** Belvédère
- E** Bassins nymphéas et lotus
- F** Rhododendrons en sous-bois
- G** Camélias en sous-bois
- H** Jardin d'hortensias

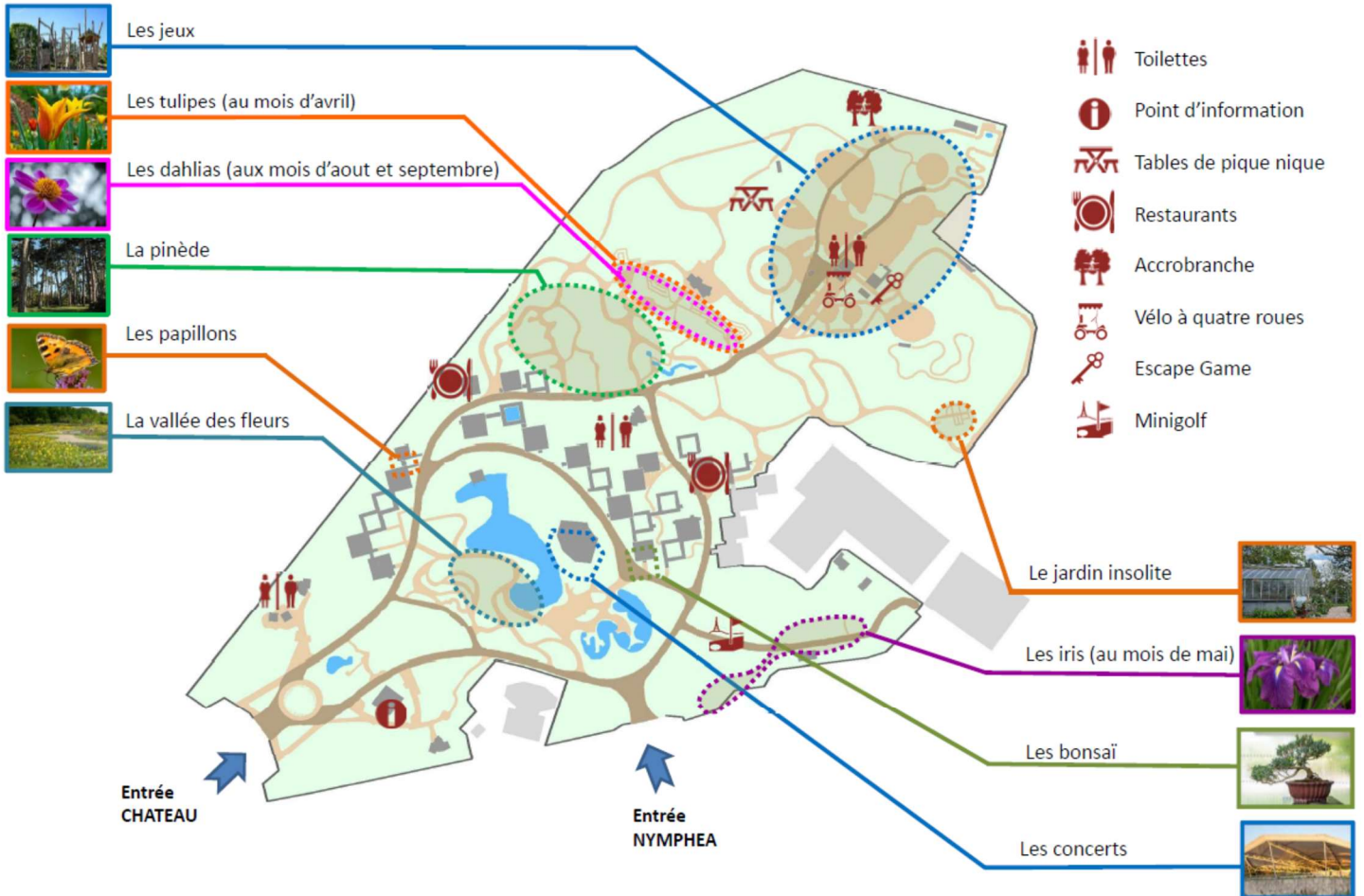


Parc Floral de Paris

Plan simplifié du parc floral



Ce que je peux faire au Parc Floral de Paris



Crédits photos: S.Yassa, F.Combeau, C.Waibel, C.Noel, D.Escalera

V) Les aides à la visite

Des panneaux de présentations des collections botaniques sont disposés aux entrées des pavillons ainsi que le long des allées au milieu des collections



L'application Audiospot est également disponible pour découvrir les collections botaniques dans le parc floral. Il s'agit d'une application proposant des contenus à lire et à écouter disponibles au fur et à mesure de vos déplacements dans le parc floral. Une version prochaine permettra aux personnes en situation de handicap cognitif de disposer de contenus adaptés.

L'application est téléchargeable sur smartphone via le QR code ci-dessous.

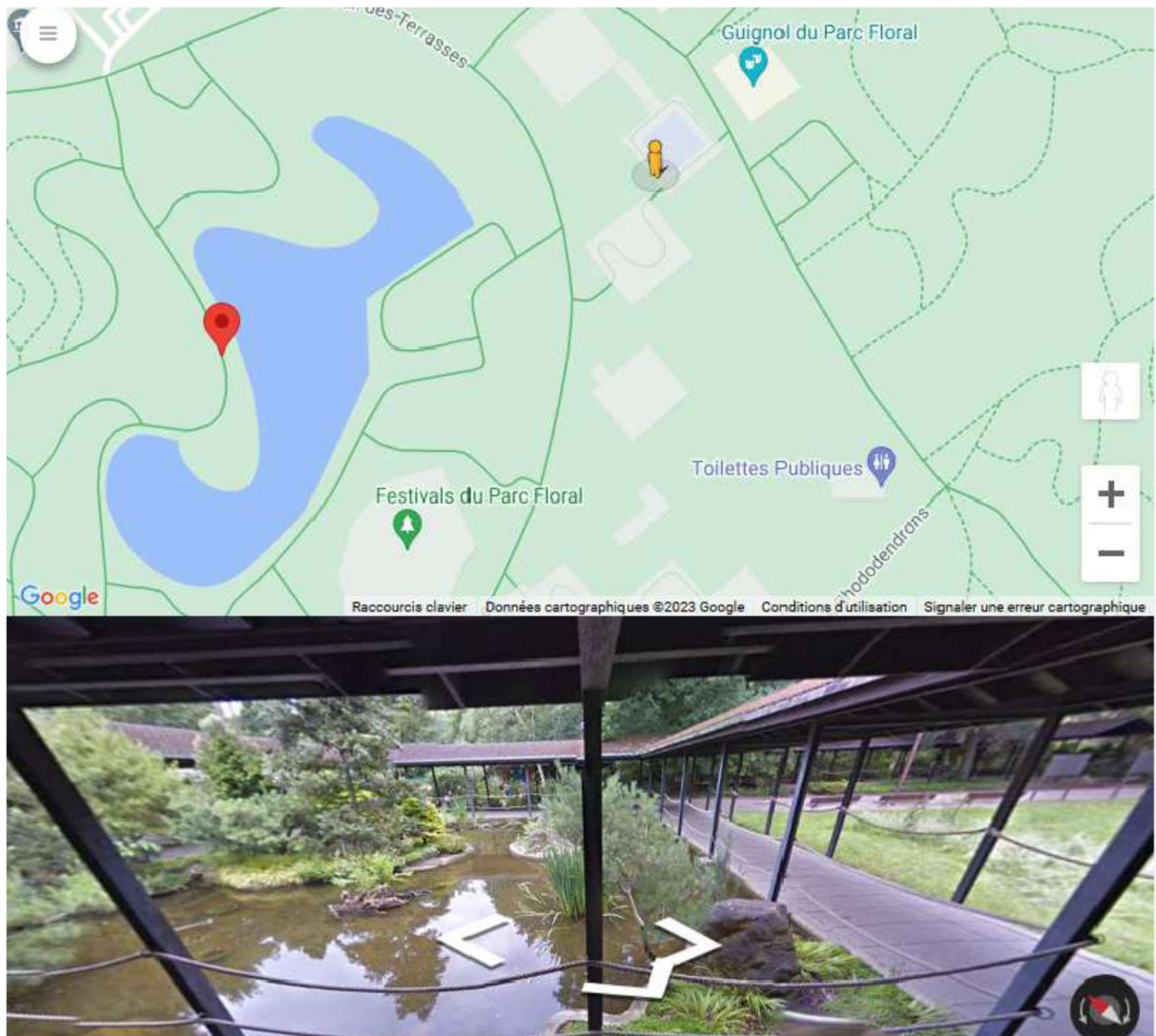


D'autres supports de visite peuvent également être disponibles en téléchargement sur le site du jardin botanique de paris.

<https://www.paris.fr/pages/le-jardin-botanique-de-paris-3539>

Enfin pour celles et ceux qui ne peuvent se déplacer et qui veulent pouvoir découvrir le parc à distance, une visite interactive du parc et de ses collections est disponible sur le site indiqué sur le lien ci-après :

https://accessible.net/paris/loisir-parc-et-jardin/parc-floral_11866



VI) L'accessibilité dans le parc floral

Le parc floral a fait l'objet et continue de faire l'objet de nombreux travaux pour améliorer l'accessibilité du site.

1) Les extérieurs



La topographie du parc floral est favorable à son accessibilité pour les fauteuils roulant. Néanmoins quelques passages secondaires peuvent avoir une pente supérieure aux seuils fixés par la réglementation.

Les revêtements des allées sont en goudrons et parfois en pavés pour les grandes allées principales. Les allées secondaires sont généralement en revêtement de sables compactés et stabilisés. L'ensemble est conforme aux exigences réglementaires.

Quelques chemins dans les massifs et certaines zones de l'aire de jeu sont en copeaux de bois ou en sable. Ils ne sont pas praticables pour les fauteuils roulants.

Certaines collections botaniques sont plantées sur les pelouses rendant de fait leur accès compliqué pour les usagers en fauteuil roulant. Il est cependant possible de les admirer depuis les chemins longeant les pelouses. Chaque fois que cela apparait possible, nous tentons d'améliorer l'accès aux collections.

Certains secteurs dans le parc floral posent des difficultés d'accès qu'il sera difficile de traiter pour l'accès à tous pour des raisons techniques ou parfois paysagères. C'est le cas en particulier pour le jardin insolite, et pour les 2 belvédères du parc floral.

Les emmarchements et escaliers ont été mis aux normes. Pour des raisons paysagères, certains n'ont pas pu être pourvus en main

courante. Pour les mêmes raisons, les accès aux 2 belvédères n'ont pas pu être aménagés avec des rampes d'accès.

De nombreux bancs sont disposés le long des allées ou dans les pavillons afin de permettre aux personnes qui ont besoin de pouvoir de se reposer.

Des fauteuils roulants peuvent être prêtés pour les déplacements à l'intérieur du parc. Ils sont disponibles gratuitement aux caisses (lors de la saison payante) ou à la maison du jardin botanique (lors de la saison gratuite).

2) Les pavillons des collections botaniques



L'ensemble des pavillons qui hébergent les collections botaniques sont accessibles aux usagers en fauteuil roulants. A noter cependant que quelques portes d'entrées doivent être remplacées prochainement car elles ne répondent pas aux normes en vigueur (poignées peu préhensibles).

L'accès pour les usagers en fauteuil roulant au pavillon des plantes du jurassique (pavillon N°14) doit se faire par l'entrée secondaire située sur sa gauche. Une signalétique est en place pour guider les usagers.

A l'intérieur des pavillons les circulations sont conformes à la réglementation.

3) Maison du jardin botanique



La maison du jardin botanique est située vers l'entrée château. Elle regroupe l'espace seminaire city'zen, un point d'information visiteurs du parc ainsi qu'une boutique.

Une rampe située à droite de l'entrée principale du pavillon permet aux usagers en fauteuil roulant d'accéder à la maison du jardin botanique. Une signalétique va être prochainement mise en place pour guider les usagers.

Les circulations à l'intérieur du bâtiment sont conformes aux normes d'accessibilité. Dans la partie dédiée à la boutique, quelques passages apparaissent cependant trop étroits.

Site City'zen :

<https://cityzenparis.com/>

Tél : 01 49 57 25 50

Mail : mathilde@cityzen.com



4) Les concerts



La Mairie de Paris organise chaque été une série de concert jazz et classique les week end ainsi que des spectacles pour jeunes les mercredis.

Lorsqu'ils sont organisés en journée, ils sont gratuits.

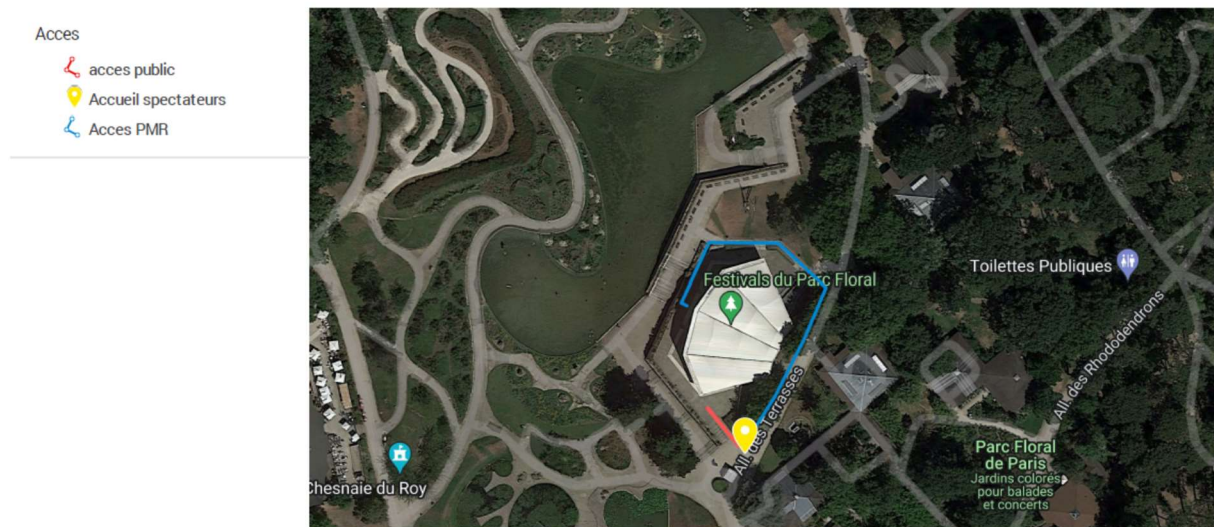
Quelques concerts sont organisés en soirée et sont alors payants. L'organisateur propose des tarifs réduits pour les personnes handicapées et super réduits pour les titulaires des cartes émeraudes ou améthyste délivrées par le centre d'action sociale de la ville de Paris et les titulaires de la carte d'invalidité des pensionnés de guerre délivrée par le service départemental de l'ONAC-VG et leur accompagnateur.

Pour les concerts payants en soirée, il est possible réserver les places en ligne sur le site <https://festivalsduparcfloral.paris/>, par mail contact@traffixmusic.com, ou par téléphone au 01 82 30 16 73 et sur place au point info situé devant l'espace concert ou bien à l'entrée « nymphéa » le jour du concert (à partir de 19h15).

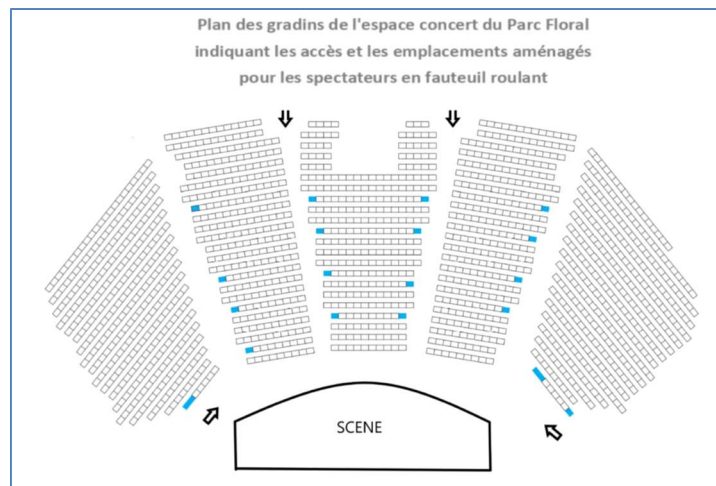
Que ce soit pour les concerts payants ou gratuits, le placement est libre. Une file réservée pour les publics en situation de handicap et leurs accompagnants (à raison d'un accompagnant par personne en situation de handicap) est mise en place permettant de donner la priorité pour l'accès aux emplacements. Sur demande, les personnes peuvent également être accompagnées par le personnel en charge de l'organisation du concert.

L'espace concert est accessible aux personnes en fauteuil roulant. Des rampes accessibles situées sur l'arrière en contournant le site par sa droite permettent d'accéder aux concerts (La rampe située au niveau de l'accueil spectateurs a une pente non réglementaire).

Acces espace concert



21 emplacements ont été aménagés pour les spectateurs en fauteuil roulant comme indiqué sur le plan ci-dessous. 21 autres places, qui sont généralement attenantes aux places pour les spectateurs en fauteuil roulants sont réservées pour les personnes en situation de handicap ou les accompagnateurs.



Des aides au suivi du spectacle pour le public en déficience auditive seront également bientôt disponibles (amplification des sons par boucle à induction magnétique pour une partie des places assises).

Le site ne dispose pas de toilette, les usagers sont invités à se rendre dans les toilettes publiques du parc floral situées à 300 m en empruntant l'allée principale.

L'organisateur des concerts regroupe toute l'information sur l'accessibilité sur son site <https://festivalsduparcfloral.paris/>



5) Les restaurants



Les deux restaurants « Le magnolia » et le « bosquet » sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant. Ils disposent également chacun de toilettes PMR.

Ces établissements présentent toutefois quelques écarts vis-à-vis de la réglementation en cours de traitement.

Les responsables font leurs possibles pour offrir des conditions d'accès les plus agréables à tous.



Pour plus d'information, merci de vous reporter aux éléments indiqués sur les sites internet ou contacter le responsable :

Restaurant « LE MAGNOLIA »

<http://restaurantlesmagnoliasparis.fr/> Suite au changement de gérance depuis le 1er janvier 2024, le nouveau site du restaurant est en cours de construction.

Tel : 01 81 69 58 00

Mail : ~~pareflorallesmagnolias@gmail.com~~

Mail : lebosquetparcfloral@gmail.com

Restaurant « LE BOSQUET »

<https://lebosquetparcfloral.fr/>

Tel : 01 43 28 87 15

Mail : lebosquetparcfloral@gmail.com

6) Le théâtre du parc



Le théâtre du parc est accessible aux personnes en fauteuil roulant.



Pour plus d'information, vous pouvez vous reporter sur la page accessibilité du site ou contacter la billetterie du théâtre.

https://www.theatredunois.org/infos-pratiques/accessibilite_1

Tel : 01 45 84 72 00

Mail : reservation@theatredunois.org

7) Le théâtre des guignols



Le théâtre des guignols est accessible aux usagers en fauteuil roulant (La rampe d'accès au théâtre est cependant légèrement supérieure à 5 %).

Les spectacles ne sont pas proposés en audio description.



Pour plus d'information, merci de vous reporter aux éléments indiqués sur les sites internet ou contacter le responsable :

<https://guignolparcfloral.blogspot.com/>

Tel : 09 86 27 35 37

8) L'aire de jeux



L'aire de Jeux est située au fond du parc floral et est accessible aux personnes à mobilité réduite.

L'aire est constituée de jeux à bascule, de jeux à grimper, de toboggans, d'une tyrolienne, d'un brumisateur et de quelques agrées sportifs.

Il y a également quelques parcours au sol confectionnés avec des troncs qui peuvent être empruntés par tous les âges, et qui se prêtent facilement à un accompagnement.

Certains jeux se situent cependant sur des espaces de sable ou de copeaux de bois qui peuvent gêner l'accès aux personnes ayant des difficultés à se déplacer, en particulier celles en fauteuil roulant.

Le brumisateur est accessible aux personnes en fauteuil roulant.

Des bancs sont également disposés sur le site, dont une partie à l'ombre.



9) Le minigolf



Le circuit du minigolf est globalement accessible aux usagers en fauteuil roulant (une petite partie des cheminements reste néanmoins inaccessible en raison d'une très forte pente).

Une rampe située sur la droite de l'entrée permet d'accéder au plateau où se situent les jeux. A noter que le guichet présente des écarts vis-à-vis des normes en vigueur mais le personnel d'accueil est à votre disposition en cas de besoin.

Des chaises sont à disposition pour les accompagnants.

A noter également que les personnes en situation de handicap peuvent bénéficier de tarifs réduits.



Pour plus d'information, merci de vous reporter aux éléments indiqués sur les sites internet ou contacter le responsable :

<https://www.parcfloraldeparis.com/fr/activites-grand-public>

Tel : 01 49 57 24 81 / 06 08 53 52 64

Mail : espacejeux@parcfloraldeparis.com

10) L'accrobranche

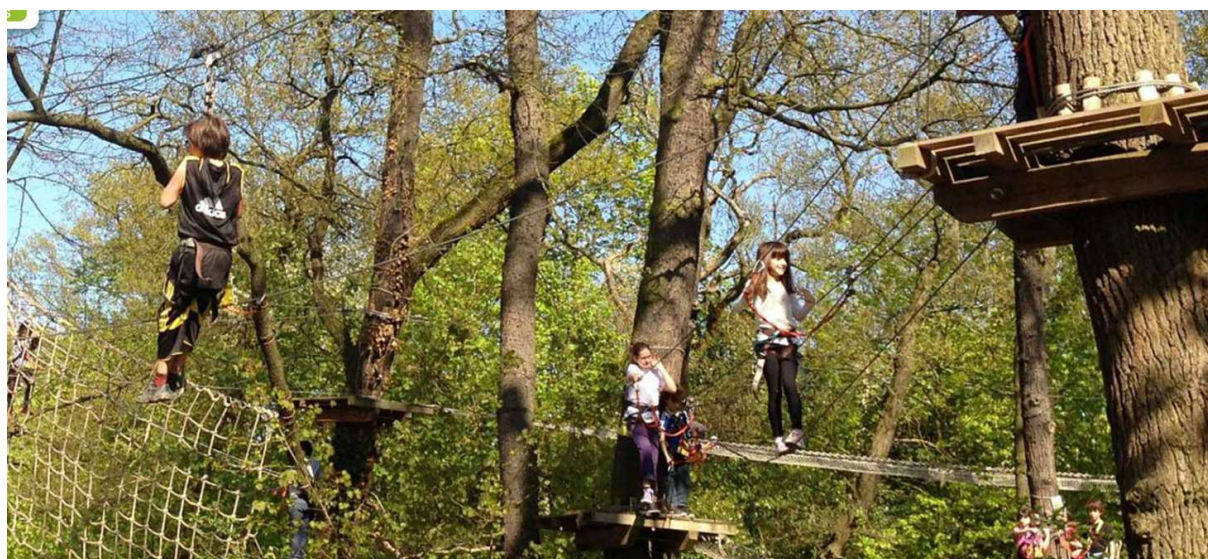


La pratique de l'accrobranche peut présenter des difficultés pour certaines personnes en situation de handicap, notamment pour les handicaps moteurs.

A noter que les personnes en situation de handicap peuvent bénéficier de tarifs réduits.

Le responsable pourra proposer un accueil adapté, de préférence en matinée ou lorsque la fréquentation du site le permettra.

A noter également que les accompagnants qui restent au sol disposent de bancs pour pouvoir se reposer.



Pour plus d'information, merci de vous reporter aux éléments indiqués sur les sites internet ou contacter le responsable:

<https://parcfloral.evasion-verte.fr/>

Tel : 06 21 69 81 77

Mail : parcfloral@evasion-verte.fr

11) L'escape Game



L'escape game propose des jeux en extérieur accessibles aux usagers en fauteuil roulant et des jeux en intérieur dont certains présentent des difficultés d'accès, notamment ceux qui se déroulent dans la yourte.

L'organisateur peut proposer une assistance au besoin selon les difficultés rencontrées par les participants.



Pour plus d'information, merci de vous reporter aux éléments indiqués sur les sites internet ou contacter le responsable :

<https://www.nomade-escape.com/>

Tel : 06 07 82 79 13

Mail : contact@nomade-escape.com



12) La location de Rosalie

L'utilisation de quadricycle Rosalie peut présenter des difficultés pour certaines personnes, notamment pour les handicaps moteurs.

A noter que les personnes en situation de handicap peuvent bénéficier de tarifs réduits.



Pour plus d'information, merci de vous reporter aux éléments indiqués sur les sites internet :

<https://www.parcfloraldeparis.com/fr/activites-grand-public>

Tel : 01 49 57 24 81 / 06 08 53 52 64

Mail : espacejeux@parcfloraldeparis.com

13) Les toilettes



Le parc floral dispose de 3 chalets de nécessité situés vers l'entrée « château », vers le restaurant Magnolia, et vers l'aire de Jeux.

L'accès aux toilettes est gratuit

Chaque chalet dispose de 2 cabines homme et femme aux normes d'accessibilité (transfert par le droite).

A noter que les restaurants disposent également de toilettes accessibles, réservées pour leur clientèle.

14) Les événements organisés dans le hall de la pinède.

Le parc floral héberge le hall de la pinède et ses dépendances dans lesquels sont organisés de nombreux événements chaque année.

Ces établissements de pleins pieds sont globalement accessibles aux usagers en fauteuil roulant.

Pour connaître les conditions d'accessibilité pour un événement en particulier, merci de prendre contact directement avec le responsable

Tél : 01 49 57 25 50

Mail : mathilde@cityzen.com

15) La zone de pique-nique



La zone de pique-nique du parc floral comporte de nombreuses tables dont plusieurs sont adaptées pour les usagers en fauteuil roulant.

16) La Maison Paris Nature



La Maison Paris Nature propose des ateliers, visites guidées, et conférences dont le programme est disponible sur

<https://www.paris.fr/lieux/maison-paris-nature-17576>

La participation aux ateliers et visites est gratuite sur inscription.

La Maison Paris Nature est accessible aux personnes en fauteuil roulant.



Il est toutefois préférable de se renseigner sur les conditions d'accessibilité au préalable en particulier pour les visites organisées en extérieur.

Contact : maisonparisnature@paris.fr

17) La bibliothèque de la Maison Paris Nature



La bibliothèque de la Maison Paris Nature est en libre accès. Elle est spécialisée sur le thème de la nature et l'environnement.

La bibliothèque est accessible aux usagers en fauteuil roulant.



Pour connaître les autres conditions d'accessibilité, merci de consulter la page dédiée à l'accessibilité des bibliothèques parisiennes : [Bibliothèques de la Ville de Paris - Des bibliothèques accessibles](#)

La bibliothèque Paris Nature n'est pas labélisée « Pôle sourd »

La bibliothèque Paris Nature ne propose pas le service « lire autrement »

La bibliothèque Paris Nature ne propose pas le service « Port'âge»

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page de la bibliothèque disponible avec le lien ci-après :

<https://www.paris.fr/lieux/bibliotheque-de-la-maison-paris-nature-6620>

Vous pouvez également contacter par mail l'équipe de la bibliothèque Paris Nature.

Mail : bibliotheque.nature@paris.fr

VII) Nous contacter

1) Les agents présents sur le site

a) Les agents d'accueil dans le parc floral

Les agents, qu'ils soient affectés à l'accueil ou à l'entretien des espaces répondent directement à vos questions et sont tous formés à l'accueil des usagers en situation de handicap.

Des référents « handicap » sont également présents pour participer à l'amélioration continue des services en faveur de l'accessibilité, répondre aux questions des usagers et étudier leurs suggestions.

b) Le point d'information de la maison du jardin botanique

Un point d'information est également en place à la maison du jardin botanique située au parc floral pour vous accueillir et répondre à vos questions.

Un numéro de téléphone est également disponible concernant le parc floral : 01/49/57/25/50

2) Services en ligne

Soucieux de bien prendre en compte les remarques et suggestions des usagers, La mairie de paris met en place différents outils pour aider à faire le lien entre les usagers et les services techniques.

a) Une adresse mail directe pour les question d'accessibilité au parc floral :

DEVE-pole-relation-usagers-bois-vincennes@paris.fr

b) Application dansMaRue :



Utilisez l'application mobile **DansMaRue** depuis votre smartphone pour transmettre directement vos anomalies depuis les rues et les jardins de Paris. L'application mobile facilite l'ajout de photos qui permettent aux équipes de terrain de mieux comprendre et traiter les anomalies transmises.



c) Mon Paris

Avec Mon Paris, vous pourrez progressivement accéder à tous les services numériques de la Ville avec un seul identifiant (courriel) et un seul mot de passe.

Sur votre espace « Mon Paris », accessible sur le site <https://www.paris.fr/> vous pouvez poser vos questions à une équipe d'experts qui pourra les orienter vers les services concernés. Votre compte permet également de suivre vos demandes d'un seul coup d'œil.



d) Plateforme téléphonique de la mairie de paris 3975

Le 3975*, numéro d'information unique de la Ville de Paris, répond aux Parisiens pour mieux les informer sur leurs démarches et les services de la Ville. (*coût d'un appel local)

Pour les personnes en situation de handicap auditif, les services de la mairie sont également accessibles via le service ACCEO :

<https://www.acce-o.fr/client/ville-de-paris>