

Registre public d'accessibilité
Office de Tourisme du Pays de Nemours

8 août 2019

Les services touristiques

L'Office de Tourisme assure la promotion des prestations touristiques de son territoire sur son site internet ainsi que sur des brochures papiers.

Il est fortement recommandé de contacter les lieux avant votre visite pour vérifier que la prestation proposée est adaptée à vos besoins.

L'extérieur du bâtiment

Il n'y a pas de signalétique indiquant la présence de l'Office de Tourisme depuis la rue Gautier 1^{er}.

Le chemin est constitué de pavés non-jointés depuis la rue Gautier 1^{er} jusqu'à l'entrée de l'Office de Tourisme.

L'entrée accessible est l'entrée principale.

Devant l'entrée il y a une rupture de niveau compensée par un plan incliné.

L'Office de Tourisme dispose d'un bouton d'appel extérieur pour signaler sa présence au personnel d'accueil.

La porte d'entrée est lourde, mais le personnel se tient à votre disposition pour apporter son aide.

La porte d'entrée présente un léger ressaut inférieur à 2cm.

L'accueil

La banque d'accueil est repérable.

Voici les dimensions de la banque d'accueil :

- vide en partie inférieure de 0,30 m de profondeur,
- 0,30 m de largeur au lieu de 0.60m,
- 0,70 m de hauteur.

A proximité de l'accueil se trouvent une table et des chaises pour accueillir les visiteurs qui se déplacent en fauteuil roulant et les personnes mal-marchantes et fatigables.

Les visiteurs peuvent faire des réservations par mail et par téléphone.

Une boucle auditive est disponible pour les personnes malentendantes.

L'équipe d'accueil

L'équipe d'accueil est sensibilisée à la question du handicap et se tient disponible pour toute demande d'aide et d'accompagnement.

Un fascicule de sensibilisation a été édité et transmis à chacun des membres du personnel assurant l'accueil des visiteurs.

Le personnel a accès gratuitement à un module de sensibilisation en ligne « Réflexe Accessibilité » afin de tester leurs compétences en matière d'accueil des publics à besoins spécifiques.

Un agent d'accueil s'initie à la Langue des Signes Française.

Son nom est Emmanuelle Givers.

Les équipements

L'espace accessible au public est entièrement de plain-pied.

L'espace accessible au public est sans obstacle à hauteur de visage.

L'espace accessible au public dispose de zone d'assise.

L'espace accessible au public est modulable et permet l'accueil des visiteurs en fauteuil roulant.

A ce jour certains documents ne sont pas préhensibles par une personne en position assise, en revanche le personnel reste votre disposition pour apporter son aide.

L'Office de Tourisme travaille actuellement sur la refonte de la signalétique qui prévoit d'associer du texte à des pictogrammes.

Retrouver tous les critères d'accessibilité
auxquels répond l'Office de Tourisme du Pays de Nemours
sur le site internet **Accessible.net**,
annuaire des Etablissements Recevant du Public en France.